

**Chef de projets en télécommunications,
Ingénieur administration, support réseaux.**

Mourad B.

Compétences Techniques

Voix Equipement :	DMS (Nortel), EWSD (Siemens).E10 (Alcatel) AAsrta 5000, Cisco Protocole : SS7, VN4 et ETSI.
Equipements :	Multiplexeurs fibre /cuivre, Nortel, Pandatel, Pdmx, Routeurs Riverstone, Cisco.
Technologies :	PDH/ SDH, DSLAM (Nortel et Alcatel, Huawei), CWDM, Ethernet, MPLS.
Protocol:	X25, ATM, IGRP, RIP, OSPF, BGP, SIP, l'OMC 5620NM (Alcatel).
Réseaux :	Data VoIP, LAN, WAN, LAN to LAN, IPVPN, Internet.
Autres :	MSC, BTS, Frame Relay Cisco (Nokia TCU, Alcatel 1641 SM, TCU3, BSC3e Nortel).GSM,TDMA, UMTS,GPRS, EDGE ,CDWM,FDWM, ULTRAN, RCP,RNC, Node B, ,MSC, BTS, CDMA (Code Division Multiple Access) (eHRPD).

Expériences professionnelles

**Novembre 2009 – Mai 2010: Orange Business Services
Coordinateur et Support Technique**

- Création des recettes et remise à jour des bases des données des chaines de liaisons pour BULL France ;
- Support technique niveau II et utilisateurs sur le Matra Nexpan 500 au Sénat à Paris pour le compte Orange Business Team via SPB SSII ;
- Pilotage, Planification des interventions et encadrement des techniciens pour un projet de déploiement d'un Omnipcx office vers AXD AASTRA 5000 multi-sites.
- Participation aux réunions de lancement technique en interne - réalisation des études d'ingénierie - préparation des équipements - Intervention chez le client pour l'installation des équipements, puis leur programmation au regard de l'ingénierie réalisée. - réalisation des transferts de compétence
- Responsable du bon fonctionnement de la solution mise en place.
- Avancement et du tableau de bord.
- Suivi du déploiement sur site et déroulement des tests de recette
- Formations des utilisateurs
- Outil de gestion MS.project et Ganttproject.

Mai 2008 – Mai 2009: France Entrepreneur

Chef d'équipe

- Interventions de maintenance en courant faible et courant fort ;
- Planifications des interventions clients, encadrement des équipes d'ouvriers, organisation du travail de façon à tenir compte des délais et de la qualité ;
- Recherche d'un meilleur équilibre des ressources et des performances ;
- Application d'une planification tactique pour optimiser la satisfaction client et atteindre les objectifs.

Janvier 2008 – Avril 2008: RIVP

Technicien réseaux et Télécommunications

- Département Informatique Service Architecture Systèmes, Réseaux et Télécommunications ;
- Déploiement et installation des équipements informatiques ;
- Configuration terminal Xtreme PC NG 6050, Thomson Speed Touch 546,
- Gestion de maintenance assistée par ordinateur (GMOA).

Environnement : CITRIX LEGER, Windows Serveur 2003

Octobre 2007 – Décembre 2007: SFR

Planificateur

- Planification des interventions sur site avec Usine LTS ;
- Qualification des techniciens pour les interventions ;
- Résolution des problèmes techniques suite à des migrations et mutations de liens BTS (ABIS équipements FHS ALCATEL).

Mars 2007 – Septembre 2007: Bouygues Télécoms

Technicien de mesure

- Technicien de mesure UMTS (site « La Boursidière » à Plessis Robinson) ;
- Réalisation d'expertises techniques, tests et mesures sur le réseau GSM, UMTS et EDGE pour les opérations d'optimisation et d'intégration de sites 3G, « drives testes » ;
- Utilisation du logiciel Nemo Outdoor ;
- Support aux équipes opérationnelles pendant la phase de mise en production.

Mai 2007 – Juin 2007: Comptel

Technicien support niveau 2 VoIP (NOC)

- Technicien Support VoIP (NGN) et téléphonie numérique (site de Nanterre) ;
- Traitement et résolution des incidents niveaux 1 et 2 (alimentation des tickets de support en temps réels ;
- Relances internes, suivi fournisseurs, suivi des incidents clients, coordination des actions correctives (escalade et notification selon le processus et consignes du management) ;
- Maîtrise des équipements de raccordement :
Comptel : CPE One Access 200 -400,
SDH/PDH : DSLAM Huawei, Switch Riverstone, backbone IP/MPLS (Routeurs Redback et Cisco)
Comptel Plate-forme Nortel composée de Softswitch CS2K, MGC, PP15K, PP8600, PVG Nortel
Utilisation de Siebel, Business Object, Dyade, Haiwei Client 2000, Net Manager.

**Janvier 2007 – Février 2007: Completel
Superviseur**

- Surveillance des équipements et des infrastructures réseaux ;
- Création des tickets d'incidents, suivi et résolution de l'incident niveau 2 ;
- Coordination et suivi des interventions de maintenance (relation avec le gestionnaire des accès sites) ;
- Utilisation de Siebel, BO, Dyade, Huawei Client 2000, Net Manager.

**Octobre 2006 – Décembre 2006 : CompuCenter
Technicien Réseaux**

Technicien de déploiement. Client final : académies de Versailles et de Paris via SPIE Télécom.

- Déploiement, intégration et mise en service de Switchs et de serveurs,
- Création de VLAN.

Environnements : Windows serveur 2003, XP.

**Juin 2006 – Septembre 2006: CGT
Gestionnaires sur site**

- Réception des appels sur incidents ;
- création des tickets clients, qualification et résolution des incidents ;
- coordination, déclenchement et suivi des actions correctives, taxation (PABX Tenovis Intégrale 33Xe Alcatel 4600,4200, OXO).
- Outils d'administration et de taxation Alcatel 4760 Omni Vista PO/PC 4059 Alcatel OTUC – MyTeamwork – My Messaging.

**Janvier 2006 – Mars 2006 : SNCF
Technicien câbleur**

- Déploiement, installation et mise en service de PABX ;
- Interventions pour Tenovis sur des PABX « Intégral 55 » pour les mises en Y, câblages.

**Janvier 2006 – Mars 2006 : Inecom (Groupe EDF-SUEZ)
Chef d'équipe**

- Installation et mise en service de la télésurveillance via le réseau intranet.
- Pré-câblage cuivre et fibre optique, installation des équipements de vidéo surveillance (serveurs et caméras), multiplexeur fibre cuivre.
- Encadrement des techniciens et planification des interventions en appliquant à la lettre les procédures du cahier des charges.

**Décembre 2004 – Avril 2005 : Bouygues Telecom
Technicien Télécom**

- Actions de maintenance corrective, diagnostics de pannes, changement de cartes défectueuses, gestion de mesures, suivi de dossiers (recette optique, réflectométrie Wrapping, jarretirage) ;
- Qualification et résolution d'incidents sur des liens (Mic, interfaces ABIS, ATER A).

Environnement : MSC, BTS, Frame Relay Cisco (Nokia TCU, Alcatel 1641 SM, TCU3, BSC3e Nortel).

**Mai 2004 – Novembre 2004 : Cegetel
Technicien Télécom**

- Gestion de la boucle SDH/PDH composée de multiplexeurs Alcatel 1641SM ;
- Responsabilité des actions de maintenances correctives ;
- Diagnostique de pannes, changer de cartes défectueuses, relevés de mesures, suivi de dossiers, recettes optiques, réflectométrie, Wrapping, jarretirage, qualification et résolution des incidents des liens (Mic), installation, maintenance et dépannage.

**Décembre 1985 – Avril 2004 :
Technicien Télécom et Electricien**

Différentes entreprises : 19 ans dans le domaine technique et divers fonctions en télécommunications, électricité, informatique et électronique.

Formations

2010 : Cisco Net Académie, Greta
Formation à la certification Cisco CCNA

1983 : Lycée Technique de Tunis
Technicien de maintenance électrotechnique, informatique industriel.

Divers

Langues

Français : bilingue

Arabe : bilingue

Anglais : bonne compréhension de l'anglais technique

Activité extra-professionnelles

Bénévole auprès de l'association village handicap (prise en charge des problématiques techniques), développement du site web de l'association.

Haut niveau de Tae-kwando.